**ICT doma a v zaměstnání**

* ICT doma

S příchodem internetu a chytrých telefonů se s ICT setkávám v každodenním životě denně. Nejčastěji využívám mobilní telefon. Jednak pro komunikaci s přáteli a rodinou pomocí aplikace Whatsap, kde konverzuji individuálně s každým zvlášť, ale také ve skupině přátel a nyní i spolužáků. Díky moderním technologiím sdílím např. zážitky s ostatními nebo informace ke studiu. Další aplikace bez které se v mobilním telefonu neobejdu je internetové bankovnictví. Jednak zde kontroluji svoje finance, jednak aplikaci využívám pro placení, které je rychlejší a v podstatě můžu takto platit kdykoliv a kdekoliv.

Další součástí každodenního života je NB. NB zapnu vždy večer a procházím na internetu co je zde nového. K připojení na internet využívám Wi-Fi připojení. Největší výhodu vidím v možnosti vzít si s sebou NB všude po domě. Na internetu objednávám věci v různých eshopech a samozřejmě přijímám a odesílám emaily a nyní také často využívám Moodle a UIS, které jsou nezbytné pro moje nynější studium.

* ICT v zaměstnání

V zaměstnání pracuji na služebním NB a nejvíce v něm využívám internet. Jako v ostatních firmách máme samozřejmě intranet, kde jsou uveřejňovány novinky z celé firmy a dále v něm zpracovávám docházku svých podřízených. Pracuji v energetické firmě v oddělení smluvních vztahů. Využíváme tedy zákaznický systém CRM, kde najdeme všechny potřebné informace o zákazníkovi a přes ESB rozhraní komunikujeme i s naším distributorem. S ostatními distributory komunikujeme pomocí jejich portálů. K tomu potřebujeme čipové karty a čtečky karet. Dále využíváme excelovské reporty, které spravují specialisti a které pracují pomocí maker a BW. Tyto reporty výrazně ulehčují práci vedoucího, protože v nich najdu vše, co potřebuji a navíc se v nich informace každý den aktualizují. Využívám i Microsoft Word a Microsoft OneNote.